



## **AANVULLENDE VOORWAARDEN NUMMERWIJZIGING DIGITALE TELEFONIE VAN CAIWAY**

De dienst 'Nummerwijziging' maakt het mogelijk voor een klant, die beschikt over digitale telefonie van Caiway, een ander telefoonnummer te kiezen. Daarbij kan de klant de datum van de nummerwijziging bepalen. Op deze datum zal het oude nummer uitgeschakeld worden. Via [www.mijncaiway.nl](http://www.mijncaiway.nl) kan de nummerwijziging worden aangevraagd.

In aanvulling op de Algemene Voorwaarden CAIW Diensten B.V. gelden de volgende bepalingen voor de dienst 'Nummerwijziging'.

1. De nummerwijziging kan tot maximaal 2 maanden van te voren worden aangevraagd.
2. De klant dient voor de dienst 'Nummerwijziging' een bedrag van € 25,- aan administratiekosten te betalen. Dit wordt bij de klant op de eerstvolgende factuur in rekening gebracht.
3. Indien de klant de opdracht voor nummerwijziging wil intrekken of de uitoefendatum wil aanpassen, dan dient de klant dit per e-mail kenbaar te maken aan Caiway via [info@caiway.nl](mailto:info@caiway.nl) met als onderwerp: Herziening nummerwijziging. Deze e-mail dient uiterlijk één werkdag voor de uitoefendatum door Caiway te zijn ontvangen. Opdrachten die hierna worden ontvangen worden niet in behandeling genomen. Na annulering blijft de klant de eenmalige administratiekosten van € 25,- verschuldigd.
4. De klant zal tijdelijk, tussen aanvraag- en uitoefendatum, beschikken over twee telefoonnummers, namelijk het oude en het nieuwe telefoonnummer. Het nieuwe telefoonnummer is vrijwel direct na aanvraag bereikbaar, maar tot de opgegeven uitoefendatum van de nummerwijziging is het oude telefoonnummer het officiële nummer.
5. Portering van het nieuwe telefoonnummer kan pas plaatsvinden na de gewenste uitoefendatum. Dit omdat het nieuwe telefoonnummer voor de uitoefendatum formeel nog niet aan de klant is toegekend.
6. Bij beëindiging van het digitale telefonie abonnement van Caiway tussen de datum waarop de klant de opdracht voor nummerwijziging verstrekt en de uitoefendatum van de nummerwijziging, zal dit als een annulering van de aanvraag nummerwijziging worden beschouwd.