



HANDLEIDING ACTIVEREN INTERNET EN TELEFONIE



ACTIVEREN

In deze handleiding worden de laatste stappen, voordat u het modem en telefonie in gebruik neemt, behandeld.

U kunt nu verbinding maken met het internet. De verbinding functioneert nu nog traag (64 kbps). Na het activeren krijgt het modem de juiste snelheid toegewezen en kunt u gebruik maken van internet en digitale telefonie van Caiway.

Voor het activeren van het modem maakt u verbinding met het internet zoals beschreven is in de handleiding 'installeren modem XP/Vista'.

Hierna gaat u naar de internetpagina www.caiway.nl/activeren

Op deze pagina wordt gevraagd naar uw logingegevens. Deze kunt u vinden op de door Caiway gestuurde brief met logingegevens.

U vult deze gegevens in en klikt op 'LOGIN'.

Activeren

Welkom op de activatie pagina voor uw nieuwe modem!

Log in met de gebruikersnaam en het wachtwoord van uw internetverbinding.

Gebruikersnaam

Wachtwoord

OK

1

Activeren

Activeren nieuw modem

Voer hieronder het MAC adres van uw modem in. Het is van groot belang dat u hier het juiste adres invoert!

CM/MAC adres:

[VERDER >>](#)

Het juiste MAC adres kunt u op verschillende plaatsen terug vinden:

- Op de doos van het modem
- Op het modem zelf op de rechterzijkant
- Op het modem zelf op de achterkant, boven de netwerkaansluiting



Het MAC adres bestaat uit een reeks cijfers (0 t/m 9) en letters (A t/m F). Veel gemaakte fouten bij het invoeren van het MAC adres zijn:

- In plaats van een nul (0) een hoofdletter O (O) gebruiken
- Verwisselen van een B en een 8
- Verwisselen van een D en een 0. Een 0 (nul) heeft altijd een streepje.

In het scherm dat u nu ziet, wordt gevraagd om het CM MAC-adres van uw modem. U vindt dit nummer op de zijkant of onderkant van het modem onder de streepjescodes. Vul dit nummer in het hiervoor bestemde vak in.

LET OP: Dit nummer is belangrijk voor het juist functioneren van uw internetverbinding en digitale telefonie. Typfouten kunnen resulteren in een onjuist of niet functioneren van deze diensten.

Het CM MAC-adres van het modem bestaat uit een reeks cijfers (0 t/m 9) en letters (A t/m F).

Veel gemaakte fouten bij het invullen van het mac-adres zijn:

- In plaats van een nul (0) een hoofdletter O (O) gebruiken.
- Het verwisselen van een B en een 8
- Verwisselen van de D en een 0. Een 0 (nul) heeft altijd een streepje.

Klik hierna op 'Verder'.

2

In het scherm dat u nu ziet (volgende pagina) wordt gevraagd het gekozen abonnement te bevestigen.

Wanneer u het VoIP-First abonnement hebt gekozen, dan kunt u voordelig bellen met vaste en mobiele nummers. Alle gesprekskosten worden extra in rekening gebracht.*

Heeft u het abonnement aangevuld met VoIP-Comfort, dan kunt u gratis bellen naar alle vaste nummers in Nederland 's avonds en in het weekend zonder starttarief.*

Heeft u het abonnement aangevuld met VoIP-Comfort+ voor nog meer voordeel? Dan kunt u 24 uur per dag gratis bellen naar alle vaste nummers in Nederland zonder starttarief.*

Geef in het scherm uw keuze aan.

Onderaan het scherm kiest u een telefoonnummer. Dit nummer wordt direct na de activatie gekoppeld aan het modem. U bent hierna direct bereikbaar op dit telefoonnummer. Wij adviseren u dit nummer op te schrijven.

Bij het activeren moet u altijd een nieuw telefoonnummer voor digitale telefonie kiezen. Ook als u uw oude telefoonnummer wilt behouden. Het gekozen nummer is dan tijdelijk.

Vink het hokje aan als u akkoord gaat met de Algemene Voorwaarden en de actievoorwaarden digitale telefonie.

Klik op 'Verder'.

Nu wordt gevraagd om het modem te resetten door de stroom enkele seconden van het modem te halen.

Het modem zal daardoor de benodigde gegevens ophalen. Na ongeveer 10 minuten kunt u het modem gebruiken met de juiste snelheid voor internet en kunt u bellen en gebeld worden via digitale telefonie van Caiway.

* Voor exacte voorwaarden gaat u naar onze website www.caiway.nl.



3

Activeren

Abonnement en nummerkeuze

Bevestig hieronder het door u gekozen abonnement:

VoIP-First

- Digitale telefonie met aantrekkelijke tarieven naar vaste en mobiele nummers. VoIP-First kost € 5,- per maand.

VoIP-Comfort *

- Gratis bellen naar vaste nummers in Nederland in avond en weekend, in plaats van betalen per minuut. VoIP-Comfort kost € 10,- per maand.

VoIP-Comfort+ *

- 7 dagen per week gratis bellen naar vaste nummers in Nederland. VoIP-Comfort+ kost € 15,- per maand.

Kies een telefoonnummer

- ik ga akkoord met de [Algemene Voorwaarden](#) en de [Actievoorwaarden Digitale Telefonie](#)

* Op basis van [Fair Use Policy](#) en m.u.v. 08, 09X-nummers, 06760-internetnummers en 070-3456789 Bel & Bespaar

[VERDER >>](#)

NUMMERBEHOUD

Informatie over het behouden van uw huidige (KPN-)telefoonnummer kunt u vinden in het geleverde pakket voor digitale telefonie en internet. Stuur het formulier voor nummerbehoud volledig ingevuld terug. Wij informeren u over het moment dat uw nummer wordt overgezet naar de digitale telefonie-aansluiting van Caiway. Dit duurt maximaal twee weken. Het gekozen telefoonnummer komt dan te vervallen.

Nadat u heeft gecontroleerd of de telefoonverbinding functioneert vragen we u de laatste instellingen voor de voicemail, doorschakelen en overige instellingen in te voeren.

Hiervoor gaat u naar onze site www.caiway.nl en kiest u bovenin het menu de knop 'Mijn Caiway'. Nu wordt gevraagd om uw logingegevens. Deze kunt u vinden op de brief met logingegevens.

4

VOICEMAIL

Klik in het scherm op de knop My Voice. Klik vervolgens links op de knop 'Voicemail'. U ziet nu een scherm verschijnen waarin u het e-mailadres voor voicemail/notificatie kunt invullen. Dit is het e-mailadres waar uw voicemailberichten naartoe worden gestuurd (audiobestand). Hier vult u uw e-mailadres in.

Klik op 'Gegevens Opslaan' om de instellingen op te slaan.

The screenshot shows the Caiway website interface for voicemail settings. At the top, there is a navigation bar with links for 'PARTICULIER', 'KLANTENSERVICE', 'BUSINESS', 'OVER CAIW', and 'MY MUSIC'. Below this is a secondary navigation bar with 'MY PROFILE', 'MY TV', 'MY INTERNET', 'MY VOICE', and 'MY SERVICES'. The main content area is divided into three sections:

- MyVoice**: A sidebar menu with options like 'Overzicht', 'Voicemail', 'Doorschakelen', 'Gidsvermelding', 'Instellingen', 'Kosten & gesprekken', 'Beltarieven', 'Facturen', and 'Uitloggen'.
- Abonneegegevens**: A section containing account details such as 'Abonneenummer: 123456', 'Naam:', 'Caiway Voicemail', 'Adres: Industriestraat 30', 'Postcode: 2671CT', 'Plaats: NAALDWIJK', and 'Aantal jaar abonnee: 1'.
- Voicemail telefoonnummer 0174123456**: A section titled 'Hoe moet uw voicemail worden afgehandeld?' with a text area explaining that messages can be listened to via 1233 or sent to an email address. A checkbox is checked for 'Voicemail doorsturen naar e-mailadres' with the input field 'voorbeeld@caiway.nl'. A 'BEGEUVENS OPSLAAN' button is located below the checkbox.

On the right side of the page, there is a box labeled 'Aanbieding' which is currently empty.

5

The screenshot shows the Caiway website interface. At the top, there are navigation links: PARTICULIER, KLANTENSERVICE, BUSINESS, OVER CAIWAY, and MY MUSIC. Below this is a secondary navigation bar with MY PROFILE, MY TV, MY INTERNET, MY VOICE, and MY SERVICES. The left sidebar contains two main sections: 'MyVoice' with links like Overzicht, Voicemail, Doorschakelen, Gidsvermelding, Instellingen, Kosten & gesprekken, Beltarieven, Facturen, and Uitloggen; and 'Abonneegegevens' with fields for Abonneenummer (123456), Naam (Caiway Voicemail), Adres (Industriestraat 30, 2671CT, NAALDWIJK), and Aantal jaar abonnee (1). The main content area is titled 'Doorschakelen telefoonnummer 0174881714' and contains the text: 'Hier kunt u instellen of en hoe u uw gesprekken wilt doorschakelen.' Below this are three sections of settings, each with radio button options and a text input field:

- In alle gevallen moet met inkomende gesprekken het volgende worden gedaan:**
 - geen algemene doorschakelingen
 - alles naar de voicemail sturen
 - doorschakelen naar telefoonnummer [input field]
- Bij lijn bezet moet een gesprek:**
 - niet doorgeschakeld worden
 - naar de voicemail
 - doorgeschakeld worden naar telefoonnummer [input field]
- Bij onbeantwoord moet een gesprek:**
 - niet doorgeschakeld worden
 - naar de voicemail
 - doorgeschakeld worden naar telefoonnummer [input field]

 On the right side, there is a section titled 'Aanbieding' with a list of items.

DOORSCHAKELEN

Klik links bovenin het scherm op 'Doorschakelen'.

In het scherm dat u nu ziet, kunt u instellen of en hoe u uw gesprekken wilt doorschakelen.

Klik op 'Gegevens Opslaan' om de instellingen op te slaan.

6

OVERIGE INSTELLINGEN

Klik links bovenin het scherm op 'Instellingen'.

Nu kunt u de beschikbaarheid voor het bellen naar service-, informatie-, internationale- en mobiele nummers instellen.

Door het kiezen van de opties kunt u kiezen of het mogelijk is deze nummers te bellen vanaf de Caiway digitale telefonie aansluiting.

Ook kunt u de zichtbaarheid van uw nummer bij uitgaande gesprekken en het blokkeren van verborgen nummers bij inkomende gesprekken instellen.

Klik op 'Gegevens Opslaan' om de instellingen op te slaan.

U bent nu klaar met het invoeren van de instellingen voor de digitale telefonie aansluiting van Caiway.

The screenshot shows the Caiway website interface. At the top, there are navigation tabs: PARTICULIER, KLANTENSERVICE, BUSINESS, OVER CAIWAY, and MY MUSIC. Below these are user-specific tabs: MY PROFILE, MY TV, MY INTERNET, MY VOICE, and MY SERVICES. The main content area is titled 'Instellingen telefoonnummer 0174881714'. It contains a text block explaining that users can set which phone numbers are available in their account and which they want to block. Below this are several checkboxes for blocking options: 09xx-nummers blokkeren (checked), 0906-nummers blokkeren (checked), internationale nummers blokkeren (unchecked), mobiele nummers blokkeren (unchecked), anoniem bellen (unchecked), and gesprek weigeren indien binnenkomend gesprek anoniem is (unchecked). A 'GEGEVENS OPSLAAN' button is at the bottom of the form. On the left, there is a 'MyVoice' menu with options like Overzicht, Voicemail, Doorschakelen, Gidsvermelding, Instellingen, Kosten & gesprekken, Beltarieven, Facturen, and Uitloggen. Below that is the 'Abonneegegevens' section with fields for Abonneenummer (123456), Naam (Caiway Voicemail), Adres (Industriestraat 30), Postcode (2671CT), Plaats (NAALDWIJK), and Aantal jaar abonnee (1). On the right, there is a 'Aanbieding' section showing an image of a remote control.

7



CONTACT

Heeft u na het volgen van deze handleiding nog vragen of bent u problemen tegengekomen die niet in deze handleiding worden behandeld, neem dan contact op met onze helpdesk.

website: www.caiway.nl

e-mail: helpdesk@caiway.nl

telefoon: 088 2249 111 (lokaal tarief)

Voor informatie over abonnementen en andere diensten van Caiway gaat u naar één van onze Caiway Shops.

Informatie over de adressen en openingstijden van de shops vindt u op onze website.



