



HANDLEIDING KABELINTERNET- MODEM (ARRIS) AANSLUITEN



WELKOM BIJ CAIWAY!


Met deze handleiding sluit u in enkele eenvoudige stappen het modem aan.

STAP 1: CONTROLEREN INHOUD PAKKET

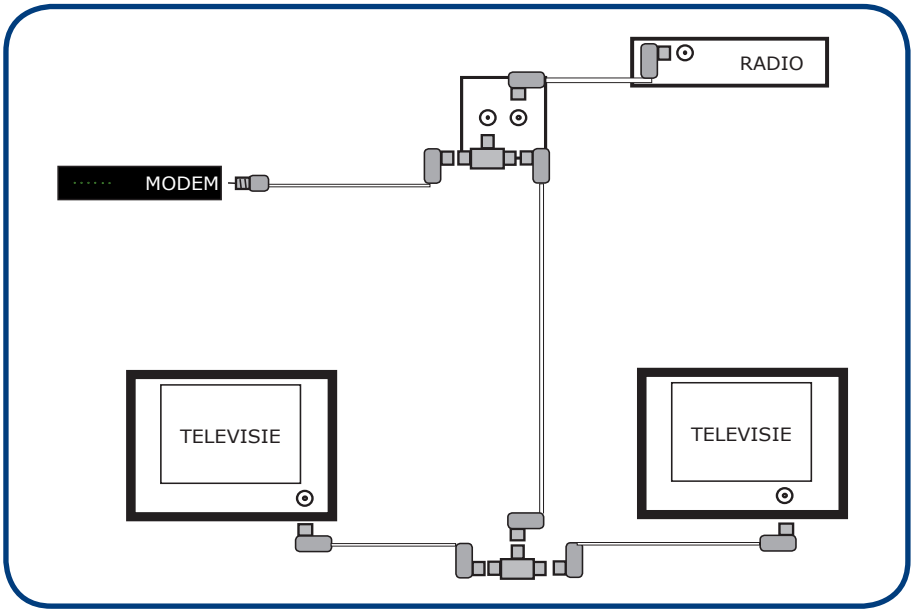
In het installatiepakket treft u tenminste onderstaande materialen aan. Wij adviseren u de inhoud van het pakket te controleren voordat u het modem aansluit. Mocht er toch iets ontbreken in het pakket, neem dan contact op met ons servicenummer 088 2249 111 (lokaal tarief).

Opmerking:

De inhoud van het pakket kan afwijken van onderstaande materialen. Onderstaande materialen zitten tenminste in het pakket, vaak zullen er nog extra artikelen aan het pakket zijn toegevoegd. Wij vragen u de bijgeleverde materialen zo veel mogelijk te gebruiken bij het aansluiten van het modem. Zonodig kunt u oud aansluitmateriaal vervangen, u vermindert de kans op storingen hiermee aanzienlijk.

	MODEM		CD-ROM
	NETSNOER		COAX-KABEL
	UTP-KABEL		SPLITTER
	USB-KABEL		

1



STAP 2: AANSLUITEN KABELMODEM

Voordat u begint met het aansluiten van het modem raden wij u aan de computer uit te zetten.

1. Trek de TV-kabel uit de CAI-wandcontactdoos (de hoofdaansluiting in de meterkast).
2. Plaats hierop de metalen splitter
3. Steek de TV-kabel in één van de twee uitgangen van de splitter.
4. Sluit de coax-kabel aan op de tweede uitgang van de splitter en de andere kant van de coax-kabel op het kabelmodem (aansluiting met de schroefdraad).

Opmerking: In bovenstaand voorbeeld is geen rekening gehouden met het aansluiten van de digitale ontvanger. Wanneer u digitale televisie gebruikt, sluit u de ontvanger aan tussen de splitter en het televisietoestel.

AANSLUITEN KABELMODEM (VERVOLG)

Vervolgens sluit u het modem aan op de computer. Hiervoor gebruikt u de bijgeleverde USB- of UTP-kabel.

Wanneer u de beschikking hebt over een netwerkkaart (LAN-aansluiting) gebruikt u de UTP-kabel (aanbevolen).

Gebruikt u een USB-aansluiting op de computer dan sluit u nu de USB-kabel aan.

Als laatste steekt u het netspanningsnoer in het modem en de stekker in het stopcontact.



STAP 3: ZET HET KABELMODEM AAN

Wanneer u het modem voor het eerst aanmeldt kan dit maximaal 1 uur duren. Zodra het modem klaar voor gebruik is, zullen de lampjes 'online', 'power', 'US' en 'DS' continu branden. Het branden van het 'online'-lampje is een indicatie dat het kabelsignaal in orde is. Blijft het 'online'-lampje niet continue branden, controleer dan of de coaxkabel goed is aangesloten (Stap 2).

Heeft u alle stappen van deze handleiding succesvol afgerond dan bent u klaar met het aansluiten van het modem. U kunt nu de handleiding voor installatie van het modem op de computer volgen.

Gebruikt u ook digitale telefonie van Caiway? Sluit dan nu het telefoontoestel aan op de 'TEL1' aansluiting op het modem.





CONTACT

Heeft u na het volgen van deze handleiding nog vragen of bent u problemen tegengekomen die niet in deze handleiding worden behandeld, neem dan contact op met onze helpdesk.
website: www.caiway.nl
e-mail: helpdesk@caiway.nl
telefoon: 088 2249 111 (lokaal tarief)

Voor informatie over abonnementen en andere diensten van Caiway gaat u naar één van onze Caiway Shops.

Informatie over de adressen en openingstijden van de shops vindt u op onze website.



