



ACTIEVOORWAARDEN RTV EN INTERNETPAKKET VAN CAIWAY

Deze actievoorwaarden zijn van toepassing op de introductie/actie van het Caiway RTV en Internetpakket. Door deelname aan deze actie gaat u akkoord met deze voorwaarden. Deze actievoorwaarden gelden in aanvulling op de Algemene Voorwaarden CAIW Diensten B.V.

De actie is bedoeld ter bevordering van de introductie van het RTV en Internetpakket, een bundel van televisie, radio en internet. De actie is uitsluitend gericht op klanten met een werkende kabelaansluiting in een gebied waar Caiway radio en televisie levert. Onder een klant wordt verstaan een persoon die in de 6 maanden voorafgaand aan zijn aanmelding geen gebruik heeft gemaakt van (digitale) radio & televisie en internet van Caiway

Actie Caiway RTV en Internetpakket

De klant betaalt de eerste maand € 29,90 en daarna de reguliere prijs van de afzonderlijke producten. Dit is een abonnement op RTV Basic € 15,95, de kosten van het aanvullende pakket minimaal Taste € 2,55 (excl Select pakketten) en een Internetabonnement van minimaal Standaard € 22,40. Dit is afhankelijk van uw keuze. Bij het abonnement krijgt de klant een digitale ontvanger, smartcard en modem met een totale waarde van € 147,90 onder de voorwaarden als hieronder vermeld. De klant ontvangt de apparatuur bij minimale afname van RTV Basic, een aanvullend pakket en een internetabonnement.

Actievoorwaarden:

- De actieperiode loopt van 1 januari tot nader order.
- Men kan kiezen om het pakket kosteloos op te halen in één van de Caiway Shops of het pakket wordt voor € 15,- thuisbezorgd. Het bedrag van € 15,- aan verzendkosten en € 25,- aan activeringskosten worden, middels het door de klant invullen van een eenmalige machtiging op de aanmeldcoupon, automatisch afgeschreven van het bij Caiway bekende rekeningnummer van de klant. Mislukt de eenmalige incasso, dan kan de klant binnen 6 weken na aanmelding € 40,- overmaken naar het rekeningnummer 14.22.62.781 t.n.v. CAIW Diensten in Naaldwijk, o.v.v. het betalingskenmerk zoals omschreven staat in de berichtgeving aan de klant. De abonnee krijgt het pakket dan alsnog toegestuurd. Indien het pakket al is verstuurd, wordt bij niet betaling het abonnement geblokkeerd.
- De kostenbijdrage bij verhuizing naar of betrekken van een perceel met kabelaansluiting is € 37,50. De kostenbijdrage voor een geheel nieuwe kabelaansluiting standaard is € 195,- (Bij bestaande percelen waar geen kabelaansluiting aanwezig is. Als de kosten meer dan € 195,- bedragen, ontvangt u vooraf bericht). Heeft de klant al digitale televisie van Caiway, dan zijn de bovenstaande kosten niet van toepassing.
- De klant heeft het recht om de overeenkomst zonder opgave van redenen door middel van een schriftelijke kennisgeving te ontbinden binnen 7 werkdagen na de totstandkoming van de overeenkomst. In dat geval dient de klant het pakket ongebruikt, ongeopend en onbeschadigd binnen 7 werkdagen te retourneren aan Caiway, Postbus 24, 2670 AA Naaldwijk. Zie artikel 37 in de Algemene Voorwaarden CAIW Diensten B.V. De € 15,- verzendkosten is een eenmalige bijdrage ten behoeve van de verzending en zal niet worden teruggestort. Het apparatuur voor uw internetabonnement kan door uw retournering niet tot stand worden gebracht, uw RTV abonnement met betrekking tot het Basic pakket blijft echter wel in stand.

CAIW Diensten B.V. Postbus 45, 2670 AA Naaldwijk T 088 2249 111 F 0174 638 536 E info@caiway.nl I www.caiway.nl
Rabobank 3436.79.906 ING 7229720 BTW NL803600793.B.01 KvK 27237487 IBAN NL31RABO0343679906

- Als de klant binnen 6 weken na ontvangst van het pakket het modem niet heeft geactiveerd, is het bedrag van het pakket alsnog verschuldigd en zal de afgegeven eenmalige machtiging ten behoeve van het pakket worden geëffectueerd.
- Er geldt een garantietermijn van 1 jaar op de digitale ontvanger en modem onder de garantievoorwaarden zoals vermeld in artikel 23 van de Algemene Voorwaarden CAIW Diensten B.V.
- Indien het abonnement om welke reden dan ook binnen een jaar wordt beëindigd is de prijs van de apparatuur verschuldigd die bij het abonnement hoort. Wordt het gehele abonnement opgezegd, is dus de prijs van het pakket van € 147,90 verschuldigd. Indien alleen het internetabonnement wordt opgezegd, betaalt men € 69,-. Zegt men het aanvullende pakket op, dan betaalt men € 19,90 voor de smartcard. De klant dient hiervoor een eenmalige machtiging af te geven via het aanvraagformulier.
- Een downgrade op het internetabonnement is geen opzegging, dan wordt er wel € 25,- aan downgradekosten gefactureerd.
- De kortingen zijn inclusief BTW, niet in geld opeisbaar en worden verrekend met de facturen.
- De actie geldt niet in combinatie met andere acties.
- Per abonnee kan er binnen de actieperiode eenmalig gebruik worden gemaakt van dit actieaanbod.
- Caiway behoudt zich het recht voor een actie vroegtijdig te beëindigen, dan wel de voorwaarden ervan te wijzigen.
- Het is uitsluitend ter beoordeling van Caiway of de klant in aanmerking komt voor de actie.