



## **ACTIEVOORWAARDEN DIGITAAL STARTERSPAKKET VAN CAIWAY**

Deze actievoorwaarden zijn van toepassing op de introductie/actie van het Digitaal Starterspakket van Caiway. Door deelname aan deze actie gaat u akkoord met deze voorwaarden. Deze actievoorwaarden gelden in aanvulling op de Algemene Voorwaarden CAIW Diensten B.V. De actie is bedoeld ter bevordering van de introductie van het Digitaal Starterspakket, digitaal televisie kijken en radio luisteren. De actie is uitsluitend gericht op nieuwe klanten met een werkende kabelaansluiting in een technisch geschikt Caiway netwerk. Onder nieuwe klant wordt verstaan een persoon die in de 6 maanden voorafgaand aan zijn aanmelding geen abonnee van Caiway is geweest.

### **Actie Caiway Digitaal Starterspakket**

De klant betaalt bij dit abonnement de eerste maand alleen het abonnement op Basic, namelijk € 15,95. Daarna komen de kosten van het gekozen aanvullende pakket minimaal Taste € 2,55 (excl. Select pakketten) erbij. Bij het abonnement krijgt de klant een digitale ontvanger en smartcard met een totale waarde van € 78,90 onder de voorwaarden als hieronder vermeld. De klant ontvangt de apparatuur bij minimale afname van RTV Basic en een aanvullend pakket.

### **Actievoorwaarden**

- De actieperiode loopt van 1 januari tot nader order.
- Men kan kiezen om het pakket kosteloos op te halen in één van de Caiway Shops of het pakket wordt voor € 15,- thuisbezorgd. De bijdrage in de verzendkosten van € 15,- wordt, middels het door de klant invullen van een eenmalige machtiging op de aanmeldcoupon, automatisch afgeschreven van het bij Caiway bekende rekeningnummer van de klant. Mislukt de eenmalige incasso, dan kan de klant binnen 6 weken na aanmelding € 15,- over maken naar het rekeningnummer 14.22.62.781 t.n.v. CAIW Diensten in Naaldwijk, o.v.v. het betalingskenmerk zoals omschreven staat in de berichtgeving aan de klant. De klant krijgt de digitale ontvanger dan alsnog toegestuurd. Indien het pakket al is verstuurd, wordt bij niet betaling het abonnement geblokkeerd.
- De klant heeft het recht om de overeenkomst zonder opgave van redenen door middel van een schriftelijke kennisgeving te ontbinden binnen 7 werkdagen na de totstandkoming van de overeenkomst. In dat geval dient de klant het pakket ongebruikt, ongeopend en onbeschadigd binnen 7 werkdagen te retourneren aan Caiway, Postbus 24, 2670 AA Naaldwijk. Zie artikel 37 in de Algemene Voorwaarden CAIW Diensten B.V. De € 15,- verzendkosten is een eenmalige bijdrage ten behoeve van de verzending en zal niet worden teruggestort. Het apparaat voor digitale televisie kan door uw retournering niet tot stand worden gebracht, uw RTV abonnement met betrekking tot het Basic pakket blijft echter wel in stand.
- Er geldt een garantietermijn van een jaar op de digitale ontvanger onder de garanti voorwaarden zoals vermeld in de Algemene Voorwaarden CAIW Diensten B.V. (art.23). Indien het abonnement Basic en/of het aanvullende pakket om welke reden dan ook binnen een jaar wordt beëindigd is de klant de prijs van de apparatuur ter waarde van € 78,90 verschuldigd. De klant geeft hiervoor een eenmalige machtiging via het aanvraagformulier.

- De actie is exclusief de eenmalige aansluitkosten (€ 37,50) die betaald moet worden. De kostenbijdrage voor een geheel nieuwe kabelaansluiting standaard is € 195,- (Bij bestaande percelen waar geen kabelaansluiting aanwezig is. Als de kosten meer dan € 195,- bedragen, ontvangt u vooraf bericht).
- De kortingen zijn inclusief BTW, niet in geld opeisbaar en worden verrekend met de facturen.
- Per abonnee kan er binnen de actieperiode eenmalig gebruik worden gemaakt van dit actieaanbod.
- De actie geldt niet in combinatie met andere acties.
- Caiway behoudt zich het recht voor een actie vroegtijdig te beëindigen, dan wel de voorwaarden ervan te wijzigen.
- Het is uitsluitend ter beoordeling van Caiway of de klant in aanmerking komt voor de actie.