



Actievoorwaarden Alles in één pakketten

Deze actievoorwaarden zijn van toepassing op alles in één pakketten van Caiway over glasvezel. Caiway biedt keuze uit 3 pakketten. Elk alles in één pakket bestaat uit interactieve digitale tv, internet en telefonie. Door aanmelding voor een abonnement gaat u akkoord met deze voorwaarden. Deze actievoorwaarden gelden in aanvulling op de Algemene Voorwaarden van CAIW Diensten B.V.

Easy

Radio en TV Basic, internet max. 25/3 Mbit/s en telefonie (VoIP-First). Het eerste jaar voor maar € 29,95 per maand, daarna € 49,95 per maand (prijswijzigingen voorbehouden).

Relax

Radio en TV Basic, HD pakket, internet max. 50/6 Mbit/s en telefonie (VoIP-Comfort). Het eerste jaar voor maar € 59,95 per maand, daarna € 79,95 per maand (prijswijzigingen voorbehouden).

Comfort

Radio en TV Basic, Complete, HD pakket, internet max. 90/90 Mbit/s en telefonie (VoIP-Comfort+). Het eerste jaar voor maar € 79,95 per maand, daarna € 99,95 per maand (prijswijzigingen voorbehouden).

- U betaalt geen eenmalige aansluitkosten.
- Uw abonnement loopt door tot wederopzegging.
- Uw abonnement is per kalendermaand opzegbaar.
- Aanmelden voor deze actie kan tot 1-1-2012.

Internet en telefonie

Via uw glasvezelmodem kunt u bellen en internetten. Dit glasvezelmodem is eigendom van CIF en blijft in uw woning. Wanneer u draadloos wilt internetten dient u de benodigde apparatuur zelf aan te schaffen. Caiway berekent eenmalig € 25,- activeringskosten voor telefonie en internet.

Televisie

- Als u een abonnement neemt op digitale tv van Caiway, ontvangt u het interactieve tv-pakket, bestaande uit een interactieve tv-ontvanger, afstandsbediening, UTP, SCART en HDMI kabel ter waarde van € 199,- in bruikleen. Deze blijft eigendom van Caiway. Wanneer u heeft opgezegd, ontvangt u een schriftelijk bevestiging van de opzegging en een retourbox waarmee u de apparatuur terug kunt sturen. In deze brief wordt er verzocht het pakket binnen 4 weken retour te sturen. Indien u geen hier gehoor aan geeft, kunnen er kosten in rekening worden gebracht. Deze kosten bedragen € 199,-. U machtigt ons vooraf om dat bedrag te incasseren.
- Indien het apparaat of een onderdeel ervan buiten uw schuld kapot gaat, dan belt u de Helpdesk van Caiway. U ontvangt een vervangend apparaat en retourformulier/box om uw oude apparaat binnen 4 weken terug te sturen. Doet u dit niet, dan bent u Caiway de waarde van het apparaat verschuldigd. U kunt het apparaat ook kosteloos omruilen in een Caiway Shop, u ontvangt meteen een vervangend apparaat.
- Op één abonnement kunt u meerdere tv's aansluiten. Wel heeft u per tv een ontvanger nodig. De extra ontvangers zijn nu nog niet leverbaar. Zodra ze leverbaar zijn, ontvangt u van ons bericht. Tot die tijd kunt op andere toestellen in huis via de coaxkabel televisiekijken. De coaxaansluiting blijft actief tot dat het volledige glasvezelnetwerk in uw gemeente is aangelegd.



Extra zenders

Extra zenders zijn beschikbaar in combinatie met een abonnement op Caiway digitale tv. Extra zenders kunt u aanvragen via Mijn Caiway.

Uw aanvraag

- Caiway beoordeelt uw aanvraag en heeft te allen tijde het recht deze te weigeren.
- De actie geldt niet in combinatie met andere acties.
- Door u aan te melden gaat u akkoord met het maken van de glasvezelaansluiting in uw huis.
- Uitsluitend volledig en correct ingevulde en ondertekende aanmeldkaarten en machtigingsformulieren worden in behandeling genomen. Wij kunnen u vragen de ontbrekende gegevens alsnog aan te leveren. Hierdoor kan het gebeuren dat de aanmeldkaart na de sluitingsdatum van de actie in behandeling wordt genomen. U komt dan niet meer in aanmerking voor de actie.
- Caiway is niet aansprakelijk voor eventuele resterende abonnements- of opzegkosten die voortvloeien uit het feit dat men heeft opgezegd en adviseert daarom vooraf zelf te controleren wat de contractsduur is van uw abonnement(en).
- U kunt alleen gebruik maken van deze actie als de aangeboden dienst op uw adres geleverd kan worden door Caiway.
- Caiway behoudt zich het recht voor de aanbieding voortijdig te beëindigen en/of te wijzigen.