



## **ACTIEVOORWAARDEN CAIWAY TOTAAL VAN CAIWAY**

Deze actievoorwaarden zijn van toepassing op de introductie/actie van Caiway Totaal van Caiway. Door deelname aan deze actie gaat u akkoord met deze voorwaarden. Deze actievoorwaarden gelden in aanvulling op de Algemene Voorwaarden CAIW Diensten B.V.

De actie is bedoeld ter bevordering van de introductie van Caiway Totaal, een bundel van televisie, radio, internet en telefonie. De actie is gericht op klanten met een werkende kabelaansluiting in een gebied waar Caiway radio en televisie levert. Onder een klant wordt verstaan een persoon die in de 6 maanden voorafgaand aan zijn aanmelding geen gebruik heeft gemaakt van een internetactie en/of telefonieactie van Caiway.

### **Actie Caiway Totaal**

De klant betaalt de eerste maand € 39,90 (gebaseerd op keuze VoIP-First) en daarna de reguliere prijs van de afzonderlijke abonnementen. Dit is een abonnement op RTV Basic € 15,95 per maand + de abonnementskosten van het aanvullende pakket minimaal Taste € 2,55 per maand (excl. Select pakketten) + minimaal het internetabonnement Standaard € 22,40 per maand + minimaal het telefonieabonnement VoIP-First € 5,- per maand. Kiest men een hoger abonnement dan VoIP First, dan komt er € 5,- of € 10,- afhankelijk van de keuze voor VoIP-Comfort of VoIP-Comfort+, bovenop de prijs van de eerste maand van € 39,90. De andere abonnementen hebben alleen invloed op het tarief wat men na de eerste maand betaald. Bij het abonnement zit een hardwarepakket (digitale ontvanger, smartcard en modem) met een totale waarde van € 147,90 onder de voorwaarden als hieronder vermeld. De klant ontvangt de apparatuur bij minimale afname van RTV Basic, een aanvullend pakket, een internet- en telefonieabonnement.

### **Actievoorwaarden**

- De actieperiode loopt van 1 januari 2010 tot nader order.
- Het bedrag van € 15,- aan verzendkosten worden, middels het door de klant invullen van een eenmalige machtiging op de aanmeldcoupon, automatisch afgeschreven van het bij Caiway bekende rekeningnummer van de klant. Mislukt de eenmalige incasso, dan kan de klant binnen 6 weken na zijn/haar aanmelding € 15,- overmaken naar het rekeningnummer 14.22.62.781 t.n.v. CAIW Diensten in Naaldwijk, o.v.v. het betalingskenmerk zoals omschreven staat in de berichtgeving aan de klant. De abonnee krijgt het pakket dan alsnog toegestuurd. Indien het pakket al is verstuurd, wordt bij niet betaling het abonnement geblokkeerd.
- De kostenbijdrage bij verhuizing naar of betrekken van een perceel met kabelaansluiting is € 37,50. De kostenbijdrage voor een geheel nieuwe kabelaansluiting standaard is € 195,- (Bij bestaande percelen waar geen kabelaansluiting aanwezig is. Als de kosten meer dan € 195,- bedragen, ontvangt u vooraf bericht). Heeft de klant al digitale televisie van Caiway, dan zijn de bovenstaande kosten niet van toepassing.
- De klant heeft het recht om de overeenkomst zonder opgave van redenen door middel van een schriftelijke kennisgeving te ontbinden binnen 7 werkdagen na de totstandkoming van de overeenkomst. In dat geval dient de klant het pakket ongebruikt, ongeopend en onbeschadigd binnen 7 werkdagen te retourneren aan Caiway, Postbus 24, 2670 AA Naaldwijk. Zie artikel 37 in de Algemene Voorwaarden CAIW Diensten B.V. De € 15,- verzendkosten is een eenmalige bijdrage ten behoeve van de verzending en zal niet worden teruggestort. Het apparaat voor de diensten internet en telefonie kunnen door uw retournering niet tot stand worden gebracht,

uw RTV abonnement met betrekking tot het Basic pakket blijft echter wel in stand.

- Er geldt een garantietermijn van een jaar op het apparaat onder de garantievoorwaarden zoals vermeld in de Algemene Voorwaarden CAIW Diensten B.V. (artikel 23).
- Als het abonnement of één van de afzonderlijke abonnementen om welke reden dan ook binnen een jaar wordt beëindigd is de prijs van de apparatuur verschuldigd die bij het abonnementen hoort of de abonnementen horen. Wordt het gehele abonnement opgezegd, dan is men het pakket van € 147,90 verschuldigd. Als alleen het telefonie- en/of internetabonnement wordt opgezegd, betaalt men € 69,-. Zegt men het aanvullende pakket op, dan betaalt men € 19,90 voor de smartcard. De klant geeft hiervoor een eenmalige machtiging af via het aanvraagformulier. Dit geldt niet bij een downgrade op het telefonie- en/of internetabonnement.
- Als de klant binnen 6 weken na ontvangst van het pakket het modem en het telefoniepakket niet heeft geactiveerd, is het bedrag van het pakket alsnog verschuldigd en zal de afgegeven eenmalige machtiging ten behoeve van het pakket worden geëffectueerd.
- Bij een downgrade van internet of telefonie wordt € 25,- aan downgradekosten gefactureerd.
- Het Caiway Totaal pakket is niet mogelijk in combinatie met al bestaande producten van Caiway.
- De kortingen zijn inclusief BTW, niet in geld opeisbaar en worden verrekend met de facturen.
- De actie geldt niet in combinatie met andere acties.
- Per abonnee kan er binnen de actieperiode eenmalig gebruik worden gemaakt van dit actieaanbod.
- Caiway behoudt zich het recht voor een actie vroegtijdig te beëindigen, dan wel de voorwaarden ervan te wijzigen.
- Het is uitsluitend ter beoordeling van Caiway of de klant in aanmerking komt voor de actie.