

# HANDLEIDING ACTIVEREN INTERNET EN TELEFONIE

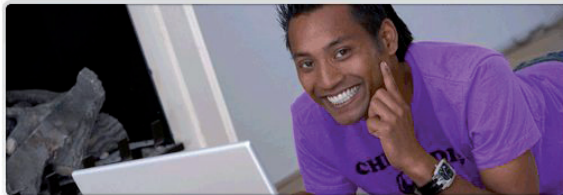


# ACTIVEREN

In deze handleiding staan de laatste stappen waarna u gebruik kunt maken van uw telefonie en internetabonnement.

U kunt nu verbinding maken met het internet. De verbinding functioneert nu nog traag (64 kbps). Na het activeren krijgt het modem de juiste snelheid toegewezen en kunt u gebruik maken van internet en digitale telefonie van Caiway.

Voor het activeren van het modem maakt u verbinding met het internet zoals beschreven is in de handleiding 'installeren modem XP/Vista'. Hierna gaat u naar de internetpagina <http://activeren.caiway.nl>. Op deze pagina wordt gevraagd naar uw activatiecode. Deze kunt u vinden op de door Caiway gestuurde brief met internetgegevens. U vult de activatiecode in en klik op 'Volgende'.



## Welkom

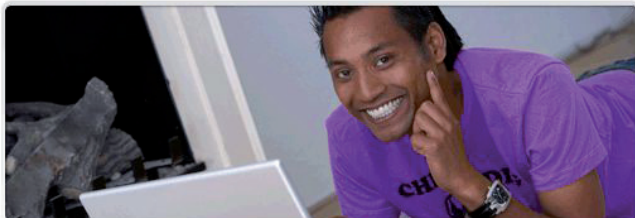
Geachte heer, mevrouw

Om optimaal gebruik te kunnen maken van de dienst(en) van Caiway, dient u de toegestuurde apparatuur of smartcard(s) te activeren. Wij maken u dit graag gemakkelijk via een aantal eenvoudige stappen. Na het volgen van deze stappen, kunt u gebruik maken van de dienst(en) van Caiway. Als u beschikt over een activeringscode, dan kunt u die hieronder invullen. De activeringscode bestaat uit een combinatie van twee keer vijf karakters, gescheiden door een minteken (-).

Activeringscod  -

U kunt deze activering ook in Mijn Caiway uitvoeren. In dat geval [klikt u hier](#). U dient dan wel te beschikken over uw Caiway Klantcode en wachtwoord.

**VOLGENDE**



#### Internet activeren: MAC-adres

Voor uw internetabonnement heeft u een modem toegestuurd gekregen. Voer hier het MAC-adres (te herkennen aan CMAC) van het modem in. Het MAC-adres bestaat uit een serie van 12 karakters, bestaande uit de cijfers 0 t/m 9 en de letters A t/m F. Het MAC-adres is te vinden op de achterzijde van het modem. Let goed op het verschil tussen een B en een 8.

MAC-adres

TERUG

VOLGENDE

In het scherm dat u nu ziet, wordt gevraagd om het MAC-adres van uw modem. U vindt dit nummer op de zijkant of onderkant van het modem onder de streepjescodes. Vul dit nummer in het hiervoor bestemde vak in.

LET OP: Dit nummer is belangrijk voor het juist functioneren van uw internetverbinding en digitale telefonie. Typfouten kunnen resulteren in een onjuist of niet functioneren van deze diensten.

Het CMAC-adres van het modem bestaat uit een reeks cijfers (0 t/m 9) en letters (A t/m F).

Veel gemaakte fouten bij het invullen van het mac-adres zijn:

- In plaats van een nul (Ø) een hoofdletter O (O) gebruiken.
  - Het verwisselen van een B en een 8
  - Verwisselen van de D en een Ø.
- Een Ø (nul) heeft altijd een streepje /.

Klik hierna op 'Volgende'.

In het volgende scherm kunt u een e-mailadres aanmaken. Volg hiervoor de instructies.

Klik hierna op 'Volgende'.

In het scherm dat u nu ziet kunt u een telefoonnummer kiezen voor bij uw telefonieabonnement. Dit nummer wordt direct na de activatie gekoppeld aan het modem. U bent hierna direct bereikbaar op dit telefoonnummer. Wij adviseren u dit nummer op te schrijven.

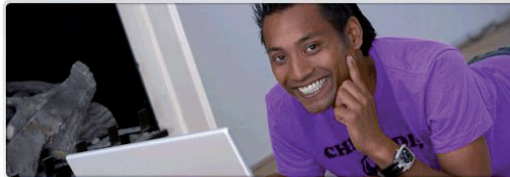
Bij het activeren moet u altijd een nieuw telefoonnummer voor digitale telefonie kiezen. Ook als u uw oude telefoonnummer wilt behouden. Het gekozen nummer is dan tijdelijk.

## NUMMERBEHOUD

Informatie over het behouden van uw huidige (KPN-)telefoonnummer kunt u

vinden in het geleverde pakket voor digitale telefonie en internet. Stuur het formulier voor nummerbehoud volledig ingevuld terug. Wij informeren u over het moment dat uw nummer wordt overgezet naar de digitale telefonie-aansluiting van Caiway. Dit duurt maximaal twee weken. Het door u gekozen telefoonnummer komt hierna te vervallen.

Nadat u heeft gecontroleerd of de telefoonverbinding functioneert, vragen we u de laatste instellingen voor de voicemail, doorschakelen en overige instellingen in te voeren.



### Voice activeren

Kies hier uw telefoonnummer. Het kengetal is afgeleid van de plaats van het adres waarop wij dit abonnement leveren. Wilt u uw huidige nummer behouden, dan kunt u een aanvraag daarvoor naar ons toesturen. Wij vervangen dan het hier door u gekozen nummer door uw huidige telefoonnummer.

We bieden u hier de keuze uit vier telefoonnummers die momenteel niet in gebruik zijn.

Telefoonnummer: 0297-764398 ▾

Voer hier het MTA MAC-adres van het modem in. Het MAC-adres bestaat uit een serie van 12 karakters, bestaande uit de cijfers 0 t/m 9 en de letters A t/m F. Het MAC-adres is te vinden op de achterzijde van het modem. Let goed op het verschil tussen een B en een 8.

1

TERUG VOLGENDE

Hiervoor gaat u naar onze website [www.caiway.nl](http://www.caiway.nl) en kiest u bovenin het menu de knop 'Mijn Caiway'. Daar wordt gevraagd om uw Caiway Klantcode en wachtwoord. Als u deze nog niet heeft ontvangen dan kunt u die via 'Mijn Caiway' aanvragen.

Via 'Mijn Caiway' kunt u ook aangeven of u de Nieuwsbrief van Caiway wilt ontvangen. Via deze nieuwsbrief houden wij u op de hoogte van alle ontwikkelingen, zoals nieuwe diensten, wijzigingen enz.

## VOICEMAIL

U kunt uw voicemailberichten via 1233 afluisteren. U kunt ook voicemailberichten (audiobestand) naar uw emailadres sturen. Klik in het scherm op de knop MyVoice. Klik vervolgens links op de knop 'Voicemail'. U ziet nu een scherm verschijnen waarin u het e-mailadres voor voicemail/notificatie kunt invullen. Hier vult u uw e-mailadres in.

Klik op 'Gegevens Opslaan' om de instellingen op te slaan.

The screenshot shows the Caiway website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'PARTICULIER', 'KLANTENSERVICE', 'BUSINESS', 'OVER CAIW', and 'MY MUSIC'. Below this is a sub-navigation bar with 'MY PROFILE', 'MY TV', 'MY INTERNET', 'MY VOICE', and 'MY SERVICES'. The main content area is titled 'MyVoice' and contains several sections:

- MyVoice**: A list of menu items including 'Overzicht', 'Voicemail', 'Doorschakelen', 'Gidsvermelding', 'Instellingen', 'Kosten & gesprekken', 'Beltarieven', 'Facturen', and 'Uitloggen'.
- Abonneegegevens**: A section for subscription details, showing 'Abonneenummer: 123456', 'Naam: Caiway Voicemail', 'Adres: Industriebstraat 30', 'Postcode: 2671CT', 'Plaats: NAALDWIJK', and 'Aantal jaar abonnee: 1'.
- Voicemail telefoonnummer 0174123456**: A section with the heading 'Hoe moet uw voicemail worden afgehandeld?' and a paragraph explaining that messages can be listened to via 1233 or sent to an email address. A checkbox is checked for 'Voicemail doorsturen naar e-mailadres' with the value 'voorbeeld@caiway.nl'.
- Aanbieding**: A placeholder for an offer.

At the bottom of the 'Voicemail' section, there is a button labeled 'GEGEVENS OPSLAAN'.

The screenshot shows the Caiway website interface. At the top, there are navigation links: PARTICULIER, KLANTENSERVICE, BUSINESS, OVER CAIWAY, and MY MUSIC. Below this is a secondary navigation bar with MY PROFILE, MY TV, MY INTERNET, MY VOICE, and MY SERVICES. The left sidebar contains two main sections: 'MyVoice' with links for Overzicht, Voicemail, Doorschakelen, Gidsvermelding, Instellingen, Kosten & gesprekken, Belfarieven, Facturen, and Uitloggen; and 'Abonneegegevens' with details for Abonneenummer (123456), Naam (Caiway Voicemail), Adres (Industriestraat 30, 2671CT, NAALDWIJK), and Aantal jaar abonnee (1). The main content area features a photo of a smiling man and a section titled 'Doorschakelen telefoonnummer 0174881714'. Below the photo, there is a heading 'Doorschakelen telefoonnummer 0174881714' and a sub-heading 'Hier kunt u instellen of en hoe u uw gesprekken wilt doorschakelen.' The main content area contains three sections of settings: 'In alle gevallen moet met inkomende gesprekken het volgende worden gedaan' with radio buttons for 'geen algemene doorschakelingen', 'alles naar de voicemail sturen', and 'doorschakelen naar telefoonnummer'; 'Bij lijn bezet moet een gesprek' with radio buttons for 'niet doorgeschakeld worden', 'naar de voicemail', and 'doorgeschakeld worden naar telefoonnummer'; and 'Bij onbeantwoord moet een gesprek' with radio buttons for 'niet doorgeschakeld worden', 'naar de voicemail', and 'doorgeschakeld worden naar telefoonnummer'. Each radio button option has a corresponding input field for a phone number.

## DOORSCHAKELLEN

Klik links bovenin het scherm op 'Doorschakelen'.

In het scherm dat u nu ziet, kunt u instellen of en hoe u uw gesprekken wilt doorschakelen.

Klik op 'Gegevens Opslaan' om de instellingen op te slaan.

## OVERIGE INSTELLINGEN

Klik links bovenin het scherm op 'Instellingen'.

Nu kunt u de beschikbaarheid voor het bellen naar service-, informatie-, internationale- en mobiele nummers instellen.

Door het kiezen van de opties kunt u kiezen of het mogelijk is deze nummers te bellen vanaf de Caiway digitale telefonie aansluiting.

Ook kunt u de zichtbaarheid van uw nummer bij uitgaande gesprekken en het blokkeren van verborgen nummers bij inkomende gesprekken instellen.

Klik op 'Gegevens Opslaan' om de instellingen op te slaan.

U bent nu klaar met het invoeren van de instellingen voor de digitale telefonie aansluiting van Caiway.

The screenshot shows the Caiway website interface. At the top, there are navigation tabs: PARTICULIER, KLANTENSERVICE, BUSINESS, OVER CAIWAY, and MY MUSIC. Below these are user-specific tabs: MY PROFILE, MY TV, MY INTERNET, MY VOICE, and MY SERVICES. The main content area is titled 'Instellingen telefoonnummer 0174881714'. It contains a text block explaining that users can set which phone numbers are available or blocked in their account. Below this are several checkboxes for settings: '09xx-nummers blokkeren' (checked), '0906-nummers blokkeren' (checked), 'internationale nummers blokkeren' (unchecked), 'mobiele nummers blokkeren' (unchecked), 'anoniem bellen (uw nummer is onzichtbaar voor degene die u belt)' (unchecked), and 'gesprek weigeren indien binnenkomend gesprek anoniem is' (unchecked). A 'GEGEVENS OPSLAAN' button is at the bottom of the settings section. On the left, there is a 'MyVoice' menu with options like 'Overzicht', 'Voicemail', 'Doorschakelen', 'Gidsvermelding', 'Instellingen', 'Kosten & gesprekken', 'Beltarieven', 'Facturen', and 'Uitdoppen'. Below that is the 'Abonneegegevens' section showing details like 'Abonneenummer: 123456', 'Naam: Caiway Voicemail', 'Adres: Industriebstraat 30', 'Postcode: 2671CT', 'Plaats: NAALDWIJK', and 'Aantal jaar abonnee: 1'. On the right, there is a 'Aanbieding' section with an image of a remote control.



## **CONTACT**

Heeft u na het volgen van deze handleiding nog vragen of bent u problemen tegengekomen die niet in deze handleiding worden behandeld, neem dan contact op met onze Klantenservice.

Website: [www.caiway.nl](http://www.caiway.nl)

E-mail: [info@caiway.nl](mailto:info@caiway.nl)

Telefoon: 088 2249 111 (lokaal tarief)

Voor informatie over abonnementen en andere diensten van Caiway gaat u naar één van onze Caiway Shops. Informatie over de adressen en openingstijden van de shops vindt u op onze website.

