

HANDLEIDING ACTIVEREN INTERNETMODEM



ACTIVEREN

In deze handleiding staan de laatste stappen waarna u gebruik kunt maken van uw internetabonnement.

U kunt nu verbinding maken met het internet. De verbinding functioneert nu nog traag (64 kbps). Na het activeren krijgt het modem de juiste snelheid toegewezen en kunt u gebruik maken van internet van Caiway.

Voor het activeren van het modem moet u verbinding maken met het internet zoals beschreven in de handleiding 'installeren modem XP/Vista'. Hierna gaat u naar de internetpagina <http://activeren.caiway.nl>. Op deze pagina wordt gevraagd om uw activeringscode. Deze kunt u vinden op de door Caiway gestuurde brief met internetgegevens. Vul de activeringscode in en klik op 'Volgende'.



caiway
• MIJN CAIWAY

Welkom

Geachte heer, mevrouw

Om optimaal gebruik te kunnen maken van de dienst(en) van Caiway, dient u de toegestuurde apparatuur of smartcard(s) te activeren. Wij maken u dit graag gemakkelijk via een aantal eenvoudige stappen. Na het volgen van deze stappen, kunt u gebruik maken van de dienst(en) van Caiway. Als u beschikt over een activeringscode, dan kunt u die hieronder invullen. De activeringscode bestaat uit een combinatie van twee keer vijf karakters, gescheiden door een minteken (-).

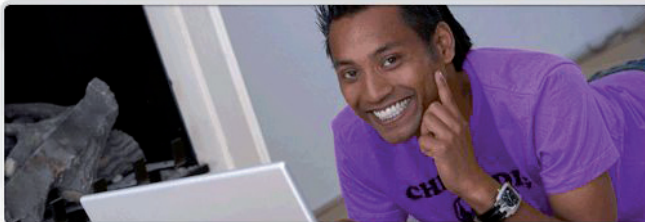
Activeringscod -

U kunt deze activering ook in Mijn Caiway uitvoeren. In dat geval klikt u [hier](#). U dient dan wel te beschikken over uw Caiway Klantcode en wachtwoord.

VOLGENDE

In het scherm dat u nu ziet, wordt gevraagd om het MAC-adres van uw modem. U vindt dit nummer op de zijkant of onderkant van het modem onder de streepjescodes. Vul dit nummer in het hiervoor bestemde vak in.

LET OP: Dit nummer is belangrijk voor het juist functioneren van uw internetverbinding. Typfouten kunnen resulteren in een onjuist of niet functioneren en activeren van deze dienst.



Internet activeren: MAC-adres

Voor uw internetabonnement heeft u een modem toegestuurd gekregen. Voer hier het MAC-adres (te herkennen aan CMAC) van het modem in. Het MAC-adres bestaat uit een serie van 12 karakters, bestaande uit de cijfers 0 t/m 9 en de letters A t/m F. Het MAC-adres is te vinden op de achterzijde van het modem. Let goed op het verschil tussen een B en een 8.

MAC-adres

TERUG

VOLGENDE

Het MAC-adres van het modem bestaat uit een reeks cijfers (0 t/m 9) en letters (A t/m F).

Veel gemaakte fouten bij het invullen van het mac-adres zijn:

- In plaats van een nul (0) een hoofdletter O (O) gebruiken.
- Het verwisselen van een B en een 8
- Verwisselen van de D en een Ø.
Een Ø (nul) heeft altijd een streepje /.

Klik hierna op 'Volgende'.

In het volgende scherm kunt u een e-mailadres aanvragen. Volg hiervoor de instructies.

Na het aanmaken van het e-mailadres en als u akkoord bent met de Algemene Voorwaarden, wordt nu gevraagd om het modem te resetten door de stroom enkele seconden van het modem te halen.

Het modem zal daardoor de benodigde gegevens ophalen. Na ongeveer 10 minuten kunt u het modem gebruiken

In verband met de technische verwerking van uw internetabonnement, kunt u de eerste drie uur alleen met uw internet loginnaam en wachtwoord gebruik maken van het internet.

Wij wensen u veel internetplezier!



CONTACT

Heeft u na het volgen van deze handleiding nog vragen of bent u problemen tegengekomen die niet in deze handleiding worden behandeld, neem dan contact op met onze Klantenservice.

Website: www.caiway.nl

E-mail: info@caiway.nl

Telefoon: 088 2249 111

Voor informatie over abonnementen en andere diensten van Caiway gaat u naar één van onze Caiway Shops. Informatie over de adressen en openingstijden van de shops vindt u op onze website.



