

# HANDLEIDING ACTIVEREN INTERNET EN TELEFONIE

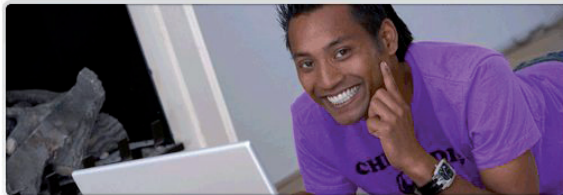


# ACTIVEREN

In deze handleiding staan de laatste stappen waarna u gebruik kunt maken van uw telefonie en internetabonnement.

U kunt nu verbinding maken met het internet. De verbinding functioneert nu nog traag (64 kbps). Na het activeren krijgt het modem de juiste snelheid toegewezen en kunt u gebruik maken van internet en digitale telefonie van Caiway.

Voor het activeren van het modem maakt u verbinding met het internet zoals beschreven is in de handleiding 'installeren modem XP/Vista'. Hierna gaat u naar de internetpagina <http://activeren.caiway.nl>. Op deze pagina wordt gevraagd naar uw activatiecode. Deze kunt u vinden op de door Caiway gestuurde brief met internetgegevens. U vult de activatiecode in en klik op 'Volgende'.



## Welkom

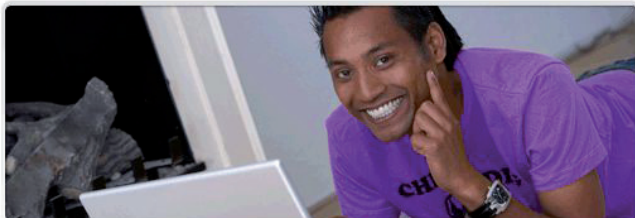
Geachte heer, mevrouw

Om optimaal gebruik te kunnen maken van de dienst(en) van Caiway, dient u de toegestuurde apparatuur of smartcard(s) te activeren. Wij maken u dit graag gemakkelijk via een aantal eenvoudige stappen. Na het volgen van deze stappen, kunt u gebruik maken van de dienst(en) van Caiway. Als u beschikt over een activeringscode, dan kunt u die hieronder invullen. De activeringscode bestaat uit een combinatie van twee keer vijf karakters, gescheiden door een minteken (-).

Activeringscod  -

U kunt deze activering ook in Mijn Caiway uitvoeren. In dat geval klikt u [hier](#). U dient dan wel te beschikken over uw Caiway Klantcode en wachtwoord.

**VOLGENDE**



#### Internet activeren: MAC-adres

Voor uw internetabonnement heeft u een modem toegestuurd gekregen. Voer hier het MAC-adres (te herkennen aan CMAC) van het modem in. Het MAC-adres bestaat uit een serie van 12 karakters, bestaande uit de cijfers 0 t/m 9 en de letters A t/m F. Het MAC-adres is te vinden op de achterzijde van het modem. Let goed op het verschil tussen een B en een 8.

MAC-adres

TERUG

VOLGENDE

In het scherm dat u nu ziet, wordt gevraagd om het MAC-adres van uw modem. U vindt dit nummer op de zijkant of onderkant van het modem onder de streepjescodes. Vul dit nummer in het hiervoor bestemde vak in.

LET OP: Dit nummer is belangrijk voor het juist functioneren van uw internetverbinding en digitale telefonie. Typfouten kunnen resulteren in een onjuist of niet functioneren van deze diensten.

Het CMAC-adres van het modem bestaat uit een reeks cijfers (0 t/m 9) en letters (A t/m F).

Veel gemaakte fouten bij het invullen van het mac-adres zijn:

- In plaats van een nul (Ø) een hoofdletter O (O) gebruiken.
  - Het verwisselen van een B en een 8
  - Verwisselen van de D en een Ø.
- Een Ø (nul) heeft altijd een streepje /.

Klik hierna op 'Volgende'.

In het volgende scherm kunt u een e-mailadres aanmaken. Volg hiervoor de instructies.

Klik hierna op 'Volgende'.

In het scherm dat u nu ziet kunt u een telefoonnummer kiezen voor bij uw telefonieabonnement. Dit nummer wordt direct na de activatie gekoppeld aan het modem. U bent hierna direct bereikbaar op dit telefoonnummer. Wij adviseren u dit nummer op te schrijven.

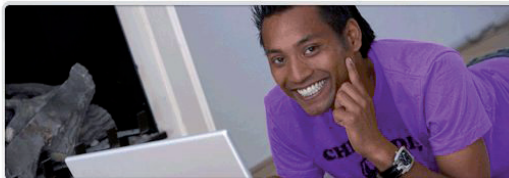
Bij het activeren moet u altijd een nieuw telefoonnummer voor digitale telefonie kiezen. Ook als u uw oude telefoonnummer wilt behouden. Het gekozen nummer is dan tijdelijk.

Na het aanmaken van het e-mailadres, telefoonnummer en als u akkoord bent met de Algemene Voorwaarden, wordt nu gevraagd om het modem te resetten door de stroom enkele seconden van het modem te halen. Het modem zal daardoor de benodigde gegevens ophalen. Na ongeveer 10 minuten kunt u het modem gebruiken

In verband met de technische verwerking van uw abonnementen, kunt u de eerste drie uur alleen met uw internet loginnaam en wachtwoord gebruik maken van het internet.

## NUMMERBEHOUD

Informatie over het behouden van uw huidige telefoonnummer kunt u vinden in het geleverde pakket voor digitale telefonie en internet. Stuur het formulier voor nummerbehoud volledig ingevuld terug. Wij informeren u over het moment dat uw nummer wordt overgezet naar de digitale telefonie-aansluiting van Caiway. Dit duurt maximaal twee weken. Het door u gekozen telefoonnummer komt hierna te vervallen. Nadat u heeft gecontroleerd of de telefoonverbinding functioneert, vragen we u de laatste instellingen voor de voicemail, doorschakelen en overige instellingen in te voeren.



### Voice activeren

Kies hier uw telefoonnummer. Het kengetal is afgeleid van de plaats van het adres waarop wij dit abonnement leveren. Wilt u uw huidige nummer behouden, dan kunt u een aanvraag daarvoor naar ons toesturen. Wij vervangen dan het hier door u gekozen nummer door uw huidige telefoonnummer.

We bieden u hier de keuze uit vier telefoonnummers die momenteel niet in gebruik zijn.

Telefoonnummer: 0297-764398 ▼

Voer hier het MTA MAC-adres van het modem in. Het MAC-adres bestaat uit een serie van 12 karakters, bestaande uit de cijfers 0 t/m 9 en de letters A t/m F. Het MAC-adres is te vinden op de achterzijde van het modem. Let goed op het verschil tussen een B en een 8.

TERUG

VOLGENDE

Hiervoor gaat u naar onze website [www.caiway.nl](http://www.caiway.nl) en kiest u bovenin het menu de knop 'Mijn Caiway'. Daar wordt gevraagd om uw Caiway Klantcode en wachtwoord. Als u deze nog niet heeft ontvangen dan kunt u die via 'Mijn Caiway' aanvragen.

Via 'Mijn Caiway' kunt u ook aangeven of u de Nieuwsbrief van Caiway wilt ontvangen. Via deze nieuwsbrief houden wij u op de hoogte van alle ontwikkelingen, zoals nieuwe diensten, wijzigingen enz.

## VOICEMAIL

U kunt uw voicemailberichten via 1233 afluisteren. U kunt ook voicemailberichten (audiobestand) naar uw emailadres sturen. Klik in het scherm op de knop MyVoice. Klik vervolgens links op de knop 'Voicemail'. U ziet nu een scherm verschijnen waarin u het e-mailadres voor voicemail/notificatie kunt invullen. Hier vult u uw e-mailadres in.

Klik op 'Gegevens Opslaan' om de instellingen op te slaan.

The screenshot shows the Caiway website interface. At the top, there are navigation links: PARTICULIER, KLANTENSERVICE, BUSINESS, OVER CAIWAY, and MY MUSIC. Below this is a secondary navigation bar with MY PROFILE, MY TV, MY INTERNET, MY VOICE, and MY SERVICES. The left sidebar contains two main sections: 'MyVoice' with links for Overzicht, Voicemail, Doorschakelen, Gidsvermelding, Instellingen, Kosten & gesprekken, Belfarieven, Facturen, and Uitloggen; and 'Abonneegegevens' with details for Abonneenummer (123456), Naam (Caiway Voicemail), Adres (Industriestraat 30, 2671CT, NAALDWIJK), and Aantal jaar abonnee (1). The main content area features a photo of a smiling man and a section titled 'Doorschakelen telefoonnummer 0174881714'. Below the photo, there is a heading 'Doorschakelen telefoonnummer 0174881714' and a sub-heading 'Hier kunt u instellen of en hoe u uw gesprekken wilt doorschakelen.' The main content area contains three sections of radio button options: 'In alle gevallen moet met inkomende gesprekken het volgende worden gedaan' (with 'geen algemene doorschakelingen' selected), 'Bij lijn bezet moet een gesprek' (with 'naar de voicemail' selected), and 'Bij onbeantwoord moet een gesprek' (with 'naar de voicemail' selected). Each section has a text input field for a phone number. On the right side, there is a section titled 'Aanbieding' with a list of offers.

## DOORSCHAKELLEN

Klik links bovenin het scherm op 'Doorschakelen'.

In het scherm dat u nu ziet, kunt u instellen of en hoe u uw gesprekken wilt doorschakelen.

Klik op 'Gegevens Opslaan' om de instellingen op te slaan.

## OVERIGE INSTELLINGEN

Klik links bovenin het scherm op 'Instellingen'.

Nu kunt u de beschikbaarheid voor het bellen naar service-, informatie-, internationale- en mobiele nummers instellen.

Door het kiezen van de opties kunt u kiezen of het mogelijk is deze nummers te bellen vanaf de Caiway digitale telefonie aansluiting.

Ook kunt u de zichtbaarheid van uw nummer bij uitgaande gesprekken en het blokkeren van verborgen nummers bij inkomende gesprekken instellen.

Klik op 'Gegevens Opslaan' om de instellingen op te slaan.

U bent nu klaar met het invoeren van de instellingen voor de digitale telefonie aansluiting van Caiway.

The screenshot shows the Caiway website interface. At the top, there are navigation tabs: PARTICULIER, KLANTENSERVICE, BUSINESS, OVER CAIWAY, and MY MUSIC. Below these are user-specific tabs: MY PROFILE, MY TV, MY INTERNET, MY VOICE, and MY SERVICES. The main content area is titled 'Instellingen telefoonnummer 0174881714'. It contains a text block explaining that users can set which phone numbers are available or blocked. Below this are several checkboxes for settings: '09xx-nummers blokkeren' (checked), '0906-nummers blokkeren' (checked), 'internationale nummers blokkeren' (unchecked), 'mobiele nummers blokkeren' (unchecked), 'anoniem bellen (uw nummer is onzichtbaar voor degene die u belt)' (unchecked), and 'gesprek weigeren indien binnenkomend gesprek anoniem is' (unchecked). A 'GEGEVENS OPSLAAN' button is at the bottom of the settings section. On the left, there is a 'MyVoice' menu with options like 'Overzicht', 'Voicemail', 'Doorschakelen', 'Gidsvermelding', 'Instellingen', 'Kosten & gesprekken', 'Beltarieven', 'Facturen', and 'Uitdoppen'. Below that is the 'Abonneegegevens' section showing details like 'Abonneenummer: 123456', 'Naam: Caiway Voicemail', 'Adres: Industriebstraat 30', 'Postcode: 2671CT', 'Plaats: NAALDWIJK', and 'Aantal jaar abonnee: 1'. On the right, there is an 'Aanbieding' section with an image of a remote control.



## **CONTACT**

Heeft u na het volgen van deze handleiding nog vragen of bent u problemen tegengekomen die niet in deze handleiding worden behandeld, neem dan contact op met onze Klantenservice.

Website: [www.caiway.nl](http://www.caiway.nl)

E-mail: [info@caiway.nl](mailto:info@caiway.nl)

Telefoon: 088 2249 111 (lokaal tarief)

Voor informatie over abonnementen en andere diensten van Caiway gaat u naar één van onze Caiway Shops. Informatie over de adressen en openingstijden van de shops vindt u op onze website.

