



Service van Caiway: wij komen naar u toe!

Om de service te verbeteren heeft Caiway monteurs beschikbaar die naar u toe komen. Problemen met uw internetverbinding of last van blokkerig beeld? Maak een afspraak met een monteur om het binnenkomende signaal te meten. Als blijkt dat het probleem buiten in het netwerk ligt, lossen wij dit gratis voor u op. Als blijkt dat de oorzaak van het probleem ligt in de door u toegepaste splitters, bekabeling of aangesloten apparatuur, dan worden er voorrijkosten in rekening gebracht. Natuurlijk geeft de monteur u advies over aan te brengen verbeteringen aan uw binnenhuisinstallatie om de problemen op te lossen. Wilt u deze problemen aan uw binnenhuisinstallatie direct laten verhelpen, vraag de monteur dan naar de tarieven. Wenst u het zelf op te lossen, gebruikt u dan materialen voorzien van het Kabel Keur logo.

Bel 088 2249 111 voor een afspraak of kijk op de site van [Kabel Keur](#).



RTL Lounge 'zender van de maand'

RTL Lounge is in maart zender van de maand. Kijk 24 uur per dag naar Nederlandse en internationale programma's op het gebied van koken, beauty & fashion, wonen, reizen en love & life op Showroom (voorkeuze 18). Bekijk naast 'Goede Tijden, Slechte Tijden', 'Gooische Vrouwen' en 'TV Makelaar', ook naar 'Super Swank', 'The Matchmaker' en 'Samantha Brown: Passport To Great Weekends'. Wilt u naar X-factor? Doe dan mee met de prijsvraag en win twee toegangskaarten voor X-factor inclusief een cd van RTL Lounge! De eerste prijs bevat ook nog twee concertkaarten (incl. meet & greet) voor Ruben Heijn!

Doe mee aan de [prijsvraag](#).



Zenderwijziging voor het Basic pakket per 31 maart

Het [Basic](#) pakket van Caiway bestaat uit ruim 50 televisiezenders: 48 televisiezenders én twee zenders van Caiway (Caiway Informatie en Showroom). Nieuw in het pakket Basic zijn BBC1 HD (verwacht), Nat Geo Wild, Disney Channel (verwacht) en ARTE (ook in HD). De voorkeuze van sommige zenders worden op 31 maart veranderd. De combinatie Cartoon Network/Turner Classic Movie is komen te vervallen in het Basic pakket. Turner Classic Movies is nog wel te ontvangen in het pakket Taste. De [zenderwijzigingen](#) hebben gevolgen voor uw favorietenlijst. In de handleiding van uw digitale ontvanger vindt u de instructies om uw favorietenlijst weer samen te stellen.

Klik [hier](#) voor het zenderoverzicht per 31 maart.



Caiway telefoniekanten bellen gratis naar de Klantenservice

Wist u dat u als Caiway telefoniekant gratis belt met onze Klantenservice? U hoeft niet meer het nummer 088 2249 111 te bellen, maar belt kortweg 1200 om bij onze Klantenservice uit te komen. Dit is één van de vele pluspunten van telefonie bij Caiway. Vanaf € 5,- per maand belt u al heel voordelig naar vaste en mobiele nummers. Meer pluspunten zijn: lage internationale tarieven, nummerbehoud, overstaphulp en u kunt gratis bellen met andere telefonieabonnees van Caiway.

Bekijk de mogelijkheden van [digitale telefonie](#) bij Caiway.



Kijk met Caiway naar Cultura24 tijdens de Boekenweek

De Boekenweek staat dit jaar in het teken van de biografie. Daarom zendt Cultura24 tijdens de Boekenweek een keur aan verfilmde portretten uit. Iedere avond vanaf 20.00 uur zijn er bij Cultura24 schrijversportretten te zien van onder meer Roald Dahl, Hella Haasse en schrijver/cartoonist Peter van Straaten. Ook aan internationale auteurs wordt aandacht besteed, zoals Leonid Tsytkin en de succesvolle Japanse schrijver Haruki Murakami. U vindt [Cultura24](#) in het [Basic](#) pakket op voorkeuze 30 en vanaf 31 maart op voorkeuze 44.

Klik [hier](#) voor meer informatie over de Boekenweek.

U ontvangt deze nieuwsbrief omdat u zich hiervoor heeft aangemeld via www.mijncaiway.nl Wilt u zich afmelden? Klik dan hier. Lees de Disclaimer of Privacy Policy

televisie • internet • telefonie