



ACTIEVOORWAARDEN DIGITALE TELEFONIE (VOOR INTERNETABONNEES) VAN CAIWAY

Deze actievoorwaarden zijn van toepassing op de actie digitale telefonie (voor internetabonnees) van Caiway. Door deelname aan deze actie gaat u akkoord met deze voorwaarden. Deze actievoorwaarden gelden in aanvulling op de Algemene Voorwaarden CAIW Diensten B.V. De actie is bedoeld ter bevordering van de introductie van digitale telefonie bij huidige internetabonnees van Caiway.

Er zijn twee doelgroepen te onderscheiden:

1. Bestaande internetklanten met een Arris of Webstar-modem ontvangen de eerste maand gratis digitale telefonie bij aangaan abonnement.
 2. Bestaande internetabonnees met een DOCSIS-modem ontvangen de eerste maand gratis digitale telefonie en een gratis telefoniepakket bij aangaan abonnement.
- In Mijn Caiway ziet de klant automatisch de actie die voor hem/haar geschikt is..

Actie 1: Eerste maand gratis digitale telefonie, ongeacht de abonnementsvorm.

- De actieperiode loopt van 1 januari tot nader order.
- De actie geldt niet in combinatie met andere acties.
- De actie geldt alleen als u het laatste half jaar geen abonnee bent geweest van digitale telefonie van Caiway.
- Uitsluitend de volgende klanten komen in aanmerking voor de actie: Internetabonnees van Caiway met een Arris of Webstar-modem die nog geen digitale telefonie hebben.
- De klant dient een bedrag van € 25,- aan activeringskosten te hebben voldaan.
- Voor het maandelijks gekozen abonnementsbedrag geldt een betalingstermijn conform de Algemene Voorwaarden CAIW Diensten B.V. Indien men het abonnement opzegt geldt een opzegtermijn van een maand conform de Algemene Voorwaarden CAIW Diensten B.V.

Voorwaarden

- De kortingen zijn inclusief BTW, niet in geld opeisbaar en worden verrekend met de facturen.
- Uitsluitend volledig en correct ingevulde en ondertekende formulieren worden in behandeling genomen. Wij kunnen u vragen de ontbrekende gegevens alsnog aan te leveren. Hierdoor kan het gebeuren dat het aanvraagformulier na de sluitingsdatum van de actie in behandeling wordt genomen. U komt dan niet meer in aanmerking voor de actie.
- Caiway is niet aansprakelijk voor eventuele resterende abonnements- of opzegkosten die voortvloeien uit het feit dat men bij de oude aanbieder van internet en/of telefonie heeft opgezegd en adviseert daarom vooraf zelf te controleren wat de contractduur is van uw oude abonnement(en).
- Caiway behoudt zich het recht voor een actie vroegtijdig te beëindigen, dan wel de voorwaarden ervan te wijzigen.

Actie 2: Eerste maand gratis digitale telefonie en gratis telefoniepakket ongeacht de abonnementsvorm.

Deze actie houdt in dat de klant met een DOCSIS-modem bij aanschaf van een telefonieabonnement naar keuze, de eerste maand geen abonnementskosten betaalt en een gratis telefoniepakket (modem, testtelefoon, installatiepakket) ontvangt ter waarde van € 69,-. In Mijn Caiway ziet de klant automatisch de actie die voor hem/haar geschikt is.

- De actieperiode loopt van 1 januari tot en met 31 december 2011.
- De actie geldt niet in combinatie met andere acties.
- De actie geldt alleen als u het laatste half jaar geen abonnee bent geweest digitale telefonie van Caiway.
- Uitsluitend de volgende klanten komen in aanmerking voor de actie: Internetabonnees van Caiway met een DOCSIS-modem in alle technisch geschikte Caiway netwerken, met uitzondering van Pay per Day- en internet-via-de-telefoon klanten.

- Als het internet en telefonieabonnement om welke reden dan ook binnen een jaar wordt beëindigd is de klant de prijs van het telefoniepakket van € 69,- verschuldigd. De klant dient hiervoor een eenmalige machtiging af te geven via het aanvraagformulier. Zegt de klant alleen het telefoniepakket op, dan zijn hier geen kosten aan verbonden.
- De klant dient binnen 7 dagen na ontvangst van het telefoniepakket het modem te hebben geactiveerd.
- De klant dient een bedrag van € 25,- aan activeringskosten te hebben voldaan.
- De klant kan gebruik maken van een installatieservice, zie de flyer in de doos. Installatie geschiedt op basis van de daarvoor geldende voorwaarden en wordt uitbesteed aan de firma Schuuring. Zie voorwaarden voor installatie voor meer informatie.

Voorwaarden:

- De eventuele kortingen zijn inclusief BTW, niet in geld opeisbaar en worden verrekend met de facturen.
- Uitsluitend volledig en correct ingevulde en ondertekende formulieren worden in behandeling genomen. Wij kunnen u vragen de ontbrekende gegevens alsnog aan te leveren. Hierdoor kan het gebeuren dat het aanvraagformulier na de sluitingsdatum van de actie in behandeling wordt genomen. U komt dan niet meer in aanmerking voor de actie.
- Caiway is niet aansprakelijk voor eventuele resterende abonnements- of opzegkosten die voortvloeien uit het feit dat men bij de oude aanbieder van internet en/of telefonie heeft opgezegd en adviseert daarom vooraf zelf te controleren wat de contractsduur is van uw oude abonnement(en).
- Caiway behoudt zich het recht voor een actie vroegtijdig te beëindigen, dan wel de voorwaarden ervan te wijzigen.